

# DEVENIR INTERVENANT DES EVALUATIONS SELON LE NOUVEAU REFERENTIEL HAS

## Public concerné :

Equipes de Direction, d'encadrement, responsables qualité

**Prérequis :** expérience professionnelle d'au moins 3 années dans le secteur social et médico-social

**Durée :** en INTER 3 jours / PARIS –  
Dates : nous contacter

## Objectifs de la formation :

**Compétence visée :** Réaliser des missions d'évaluation d'ESSMS en tant qu'intervenant, selon les modalités prévues par le référentiel de la Haute Autorité de Santé

## Aptitudes :

- Maîtriser le nouveau référentiel des évaluations des ESSMS de la HAS, et les méthodes évaluatives
- S'approprier les 3 méthodes d'évaluation HAS : accompagné traceur, traceur ciblé, audit système, sur la base de l'approche « processus »
- Développer sa posture et ses attitudes en tant qu'intervenant évaluateur

## Méthodes pédagogiques :

- Exposé du formateur, exercices pratiques (simulations selon les 3 méthodes).
- Mises en situation en contexte d'évaluation (analyses documentaires, conduites d'entretien sous forme de jeux de rôle, etc.)

## Le programme :

### Jour 1 - La réforme des évaluations en ESSMS selon le référentiel de la HAS

- Cadre réglementaire : Réforme des évaluations selon la HAS
- Le nouveau référentiel de l'HAS, quels enjeux ?
- Le cadre des évaluations des ESSMS
- Les 4 valeurs fondamentales portées par le référentiel
- Le cahier des charges applicable aux organismes chargés de l'évaluation des ESSMS
- Le référentiel d'évaluation
- Le manuel d'évaluation

### Jour 2 – Méthodologie des évaluations selon les 3 chapitres

- La méthode « Accompagné Traceur »
- La méthode « Audit Système »
- La méthode « Traceur Ciblé » et l'approche Processus
- La cotation des éléments d'évaluation
- La plateforme « SYNAE »
- Le rapport d'évaluation

### Jour 3 – Missions des intervenants « évaluateurs »

- Des missions en articulation avec le référent social et médico-social de l'organisme habilité
- Processus d'intégration des « intervenants »
  - o L'observateur
  - o Le tuteur
  - o L'expert
- Postures et attitudes attendues
- Les engagements en matière de confidentialité, d'impartialité et d'indépendance
- La conduite des entretiens
- Les plans d'interventions sur site

### Modalités de validations des acquis :

- Réalisation d'un test de positionnement en amont et en aval de la formation
- Evaluation des connaissances à l'issue de la formation
- Attestation de formation remise en fin de formation « Intervenant Evalueur externe »

<b>Contacts</b>	Céline LISEK 06-87-43-90-76 <a href="mailto:lisekformation@gmail.com">lisekformation@gmail.com</a>	Delphine PARIS 06-76-90-77-07 <a href="mailto:delphine80paris@gmail.com">delphine80paris@gmail.com</a>
<b>Modalités et délais d'accès</b>	Locaux mis à disposition par le cabinet, accessibles aux personnes en situation de handicap, et permettant la distanciation entre participants. <b>En cas de besoins spécifiques, nous contacter.</b> Matériel (PC, vidéoprojecteur) du formateur. Adaptation des moyens pédagogiques par le formateur aux personnes en situation de handicap.	
<b>Evaluation et livrables</b>	Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire en début de séance, par voie dématérialisée (joint au support de formation). Un questionnaire préalable à la formation adressé à chaque stagiaire pour repérer les connaissances en amont, en adéquation avec les objectifs de formation. Une évaluation des connaissances et de la satisfaction sont réalisés en amont de formation. Une documentation pédagogique remise à chaque participant, par voie dématérialisée. Une attestation de suivi de formation, les émargements, les tests de positionnement et un compte-rendu pédagogique sont remis au Client, dans les 72h suivant la formation.	