

PILOTER UNE DEMARCHE QUALITE DE VIE ET DES CONDITIONS DE TRAVAIL (QVCT)

Public concerné :

Direction, Responsables des Ressources Humaines, Responsables Qualité, Instances représentatives du personnel

Prérequis : Absence de prérequis.

Durée : 2 jours / modulable selon besoin

Objectifs de la formation :

Compétence visée : S'approprier la démarche QVCT, comprendre les freins et les leviers pour mettre en place une véritable démarche d'amélioration de la Qualité dans une vision projet. Préserver la motivation et l'engagement des professionnels.

• Aptitudes :

- Connaître le cadre légal, les enjeux de la QVCT et les obligations des employeurs
- S'approprier la QVCT et le contexte dans lequel elle s'inscrit
- Comprendre les représentations et le rôle des acteurs pour mieux les impliquer dans la démarche
- Elaborer une démarche projet d'amélioration de la QVCT (plan d'action concret)

Méthodes pédagogiques :

- Exposé du formateur, exercices pratiques.
- Travaux de groupe avec les participants (Quizz, outils diagnostics, cadran de la QVCT ANACT, etc.)

Le programme :

1. La QVCT : Points d'ancrage

- La Qualité de Vie au travail : Fondamentaux et définition de l'ANACT
- Contexte historique, objectifs et enjeux
- Apports réglementaires :
 - o Accord National Interprofessionnel (ANI) du 19 Juin 2013
 - o Code du travail
 - o Loi Rebsamen du 17 Août 2015

- Les différentes composantes de la qualité de vie au travail
- Principes de prévention et obligations juridiques appliquées à la QVCT.

2. S'approprier les enjeux d'une démarche QVCT au sein de l'établissement

- Repérage des différents acteurs internes et externes de la QVCT
- Repérage du contexte institutionnel et local en interaction avec les participants (acteurs internes, démarches institutionnelles en cours, accords éventuels).
- Identification des leviers sur lesquels agir pour améliorer la QVCT.

3. Piloter la démarche QVCT

- S'inscrire dans une démarche projet pour pérenniser la démarche.
- Etablir un diagnostic QVCT au sein de l'établissement (état des lieux des actions mises en place) :
 - o Relations de travail/climat social,
 - o Santé au travail,
 - o Développement professionnel,
 - o Valeurs professionnelles,
 - o Egalité des chances, égalité femmes/hommes, etc.
- Evaluer la satisfaction des professionnels : principes et méthodes
- Identifier les axes perfectibles et pistes d'amélioration. Exemples :
 - o Apports de l'ergonomie : Aménagement des espaces, postes de travail
 - o Outils de mobilisation et d'engagement
 - o Etc.

4. Elaboration du Plan d'action

- Instaurer un comité de pilotage du projet QVT.
- Mettre en œuvre un tableau de bord de suivi de la QVT
 - o Les objectifs SMART
 - o Les Moyens
 - o Les indicateurs
 - o La planification et la priorisation des actions
- L'intégration du plan d'action au document relatif aux Lignes Directrices de Gestion (FPH).

Modalités de validations des acquis :

- Réalisation d'un test de connaissances en amont et en aval de la formation
- Attestation de formation remise en fin de formation

Contacts	Céline LISEK 06-87-43-90-76 lisekformation@gmail.com	Delphine PARIS 06-76-90-77-07 delphine80paris@gmail.com
Modalités et délais d'accès	Locaux mis à disposition par l'établissement, accessibles aux personnes en situation de handicap, et permettant la distanciation entre participants. En cas de besoins spécifiques, nous contacter. Matériel (PC, vidéoprojecteur) du formateur. Adaptation des moyens pédagogiques par le formateur aux personnes en situation de handicap.	
Evaluation et livrables	Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire en début de séance (format dématérialisé joint au support de formation). Une évaluation des connaissances et de la satisfaction sont réalisés en amont et en aval de formation. Une documentation pédagogique remise à chaque participant, par voie dématérialisée. Une attestation de suivi de formation, les émargements, les tests de positionnement et un compte-rendu pédagogique sont remis au Client, dans les 72h suivant la formation.	

Pour connaître notre taux de satisfaction clients, **Consultez notre site !** lisekformation.fr