

RELATION TRIANGULAIRE PROFESSIONNEL-FAMILLE- RESIDENT

Objectifs de la formation :

Compétence visée : Optimiser la relation et la coopération avec les familles et les résidents, pour un accompagnement de qualité

• Aptitudes :

- Instaurer le cadre de la relation auprès des familles
- Repérer et prévenir les signes précurseurs de tensions, voire d'un conflit avec une famille
- Adopter le juste positionnement professionnel en développant les techniques de communication assertive (empathie, écoute active, affirmation de soi)
- Adapter sa posture auprès des résidents, en particulier atteints de troubles démentiels (techniques de validation et de contournement, etc.).
- Développer de bonnes pratiques de communication au niveau de l'institution.

Public concerné :

Equipe pluridisciplinaire

Prérequis : Absence de prérequis.

Durée : 2 jours / Modulable selon besoin

Méthodes pédagogiques :

Exposé du formateur, quizz, études de cas

Travail avec les participants sur les situations concrètes proposées à l'établissement.

Le programme : (N'hésitez pas à nous contacter, de manière à adapter ce programme au plus près de vos besoins ...)

1. La Triangulaire Famille/Résident/Institution

- Mécanismes mis en jeu : vécu des familles et retentissement sur les relations
- Loi d'adaptation de la société au vieillissement et Recommandations de Bonnes Pratiques : « Reconnaissance de la place des aidants »
- L'instauration d'un climat de confiance, dès la phase d'admission et tout au long de l'accompagnement

2. Repérer et prévenir les signes précurseurs de tensions

- Mécanismes de défense des familles
- La place de la famille dans l'institution : sentiment d'exclusion, notion d'isolement, culpabilité liée au placement, etc.
- Relation transférentielle et juste distance affective avec le professionnel
- Les situations conflictuelles liées à l'institution

3. La juste distance professionnelle

- Ajustement permanent de la relation
- Éthique et déontologie comme cadre relationnel
- Être à l'écoute de soi en restant disponible pour autrui
- Les comportements acceptables, à moduler

4. Développer la posture assertive

- Savoir être et assertivité
- Ecoute active
- Communication par empathie

Modalités de validations des acquis :

- Réalisation d'un test de connaissances en amont et en aval de la formation
- Attestation de fin de formation

Contacts	Céline LISEK 06-87-43-90-76 lisekformation@gmail.com	Delphine PARIS 06-76-90-77-07 delphine80paris@gmail.com
Modalités et délais d'accès	Locaux mis à disposition par l'établissement, accessibles aux personnes en situation de handicap, et permettant la distanciation entre participants. En cas de besoins spécifiques, nous contacter. Matériel (PC, vidéoprojecteur) du formateur. Adaptation des moyens pédagogiques par le formateur aux personnes en situation de handicap.	
Evaluation et livrables	Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire en début de séance (format dématérialisé joint au support de formation). Une évaluation des connaissances et de la satisfaction sont réalisés en amont et en aval de formation. Une documentation pédagogique remise à chaque participant, par voie dématérialisée. Une attestation de suivi de formation, les émargements, les tests de positionnement et un compte-rendu pédagogique sont remis au Client, dans les 72h suivant la formation.	

Pour connaître notre taux de satisfaction clients, **Consultez notre site !** lisekformation.fr



La certification Qualité a été délivrée au titre de la catégorie : **Actions de Formation**

LISEK Formation Conseil
16, Lieu-dit La Râperie – 80340 PROYART
TEL 06 87 43 90 76 – Email : lisekformation@gmail.com

