

Objectifs de la formation :

- **Compétence visée :**

Optimiser la démarche qualité de l'établissement, et se préparer à l'évaluation externe, en adéquation avec les attentes du référentiel HAS.

- **Aptitudes :**

- Réaliser un pré-diagnostic des pratiques, en relation le référentiel HAS
- Initier l'auto-évaluation, selon les 3 méthodes attendues HAS
- Mettre en place un plan d'actions

Public concerné :

Responsables qualité,
Référents Qualité

Prérequis : Absence de
prérequis.

Durée : 2 jours / modulables
selon besoin

Méthodes pédagogiques :

- Exposé du formateur, exercices pratiques
- Utilisation de supports vidéo.

Le programme : (N'hésitez pas à nous contacter, de manière à adapter ce programme au plus près de vos besoins ...)

1. La réforme des évaluations en ESMS selon la HAS

- Cadre réglementaire : Réforme des évaluations selon la HAS
- Le nouveau référentiel de l'HAS, quels enjeux ?

2. Le référentiel et le manuel d'évaluation de la HAS

- Les 4 valeurs fondamentales portées par le référentiel
- Le référentiel d'évaluation et ses 9 chapitres
- Les méthodes d'évaluation : Accompagné traceur, traceur ciblé, audit système

3. Diagnostic de l'existant et plan d'action

- Diagnostic de la démarche qualité (procédures, outils 2002-02)
- Elaboration d'un plan d'action pour l'établissement
- Aide à la rédaction de supports et outils de la démarche qualité

Modalités de validations des acquis :

- Réalisation d'un test de connaissances en amont et en aval de la formation
- Attestation de formation remise en fin de formation

Contacts	Céline LISEK 06-87-43-90-76 lisekformation@gmail.com	Delphine PARIS 06-76-90-77-07 delphine80paris@gmail.com
Modalités et délais d'accès	Locaux mis à disposition par l'établissement, accessibles aux personnes en situation de handicap, et permettant la distanciation entre participants. En cas de besoins spécifiques, nous contacter. Matériel (PC, vidéoprojecteur) du formateur. Adaptation des moyens pédagogiques par le formateur aux personnes en situation de handicap.	
Evaluation et livrables	Un livret d'accueil est remis à chaque stagiaire en début de séance (format dématérialisé joint au support de formation). Une évaluation des connaissances et de la satisfaction sont réalisés en amont et en aval de formation. Une documentation pédagogique remise à chaque participant, par voie dématérialisée. Une attestation de suivi de formation, les émargements, les tests de positionnement et un compte-rendu pédagogique sont remis au Client, dans les 72h suivant la formation.	

Pour connaître notre taux de satisfaction clients, **Consultez notre site !** lisekformation.fr